

**Društveni utjecaj organizacija civilnog društva u Republici Hrvatskoj - i kako ga mjeriti
Zagreb, 25. rujna 2014.**

- Zaključci -

U organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i udruge Autonomni centar – ACT iz Čakovca, a uz potporu Fakulteta političkih znanosti, u Zagrebu je 25. rujna 2014. održana konferencija „Društveni utjecaj organizacija civilnoga društva u Republici Hrvatskoj – i kako ga mjeriti“.

Tom prigodom predstavljeni su rezultati istraživanja o društvenim i gospodarskim učincima uglavnom financijskih podrški koje je tijekom desetgodišnjeg rada Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva dodijelila organizacijama civilnoga društva, a objedinjeni su u publikaciji "Podrška: trajni učinak ili poticajni trenutak?".

Izlaganja govornika/ica imala su za cilj dati osvrt na iskustva vanjskog vrednovanja projekata i/ili programa ukupnog djelovanja organizacija civilnoga društva, pregled alata i inovativnih praksi za (samo)procjenu društvenog utjecaja organizacija civilnoga društva, a rasprava koja je uslijedila problematizirati potrebu za standardizacijom izvještavanja o društvenom utjecaju.

(1) Sudionici/e konferencije zaključili su da će bez mjerenja društvenog utjecaja biti sve teže "obraniti" ulaganja u neprofitni sektor (posebice u kontekstu smanjenja financijskih resursa i gospodarske krize) i objasniti nezamjenjivu ulogu organizacija civilnoga društva.

(2) U ovom trenutku postoji čitav niz različitih naziva, praksi, metoda, alata i pristupa mjerenju društvenog utjecaja, pa je važno i nužno u što skorije vrijeme razjasniti i definirati terminologiju i usvojiti jedinstvene standarde.

(3) Pri tome je važno naglasiti da taj proces mora biti participativan i inkluzivan te da je u razvoj metodologije i sustava mjerenja i izvještavanja o društvenom utjecaju nužno uključiti i iskoristiti postojeću znanstveno-istraživačku ekspertizu i pristupe.

(4) S obzirom da smo tek na početku ovog procesa, kojim se po prvi puta u Republici Hrvatskoj pokušava standardizirati izvještavanje o društvenom utjecaju, cijelom procesu bi trebalo pristupiti kao ciklusu s jasno definiranim fazama – promišljanje i istraživanje, izrada, testiranje, propitivanje, redefiniranje...

(5) Kod definiranja fokusa budućeg sustava bilo bi važno mjeriti ulogu organizacija civilnoga društva i drugih neprofitnih organizacija, na koji način se civilno društvo javlja kao okvir pozitivne društvene promjene - mobilizacija, stvaranje društvenih mreža, utjecaj na ekonomski razvoj, socijalnu dobrobit građana/ki, socijalne inovacije, građanski angažman, razvoj ljudskih resursa...

(6) Pri tome možemo imati kvalitativni ili kvantitativni pristup, ali je važno da se naglasak stavi na kvalitativne pokazatelje utjecaja razvojnih intervencija na društvo, pojedinca/ku, zajednicu i ljudski okoliš (društveni, ekonomski i okolišni utjecaj).

(7) Izvještaji o društvenom utjecaju ne smiju biti dokument "za ladicu", odnosno važno im se stalno vraćati, propitivati kakva je dugoročna održivost utjecaja, koje pouke proizlaze iz provedenih akcija i na koji način treba nastaviti s rješavanjem izvornog problema.

Više informacija na www.actnow.hr i www.zaklada.civilnodrustvo.hr.